



عنوان : گزارش خلاصه نتایج طرح سنجش رضایتمندی کارکنان دانشگاه علوم پزشکی بیرجند در مهر ماه ۱۴۰۳

مقدمه :

رضایت کارکنان از سازمان، یکی از عوامل کلیدی در موفقیت و پایداری سازمان‌ها است. سنجش رضایت کارکنان یک فرآیند حیاتی است که می‌تواند تأثیرات عمیقی بر عملکرد، فرهنگ و موفقیت کلی سازمان داشته باشد و در نهایت به بهبود عملکرد کلی سازمان و افزایش وفاداری کارکنان منجر شود.

در راستای مأموریت ذاتی مدیریت توسعه سازمان و تحول اداری و پیرو مصوبات شورای راهبری تحول اداری دانشگاه طرح سنجش رضایتمندی کارکنان با هدف شناسایی نقاط ضعف و قوت دانشگاه و تهیه برنامه‌های مداخله‌ای هدفمند و اثربخش در شهریور و مهر ماه ۱۴۰۳ برنامه ریزی و اجرا گردید.

روش اجرا : برای اجرای اولین طرح جامع و الکترونیکی سنجش میزان رضایتمندی کارکنان پرسشنامه ۳۱ سوالی خود ساخته براساس اهداف تعریف شده و با استفاده از سوالات استاندارد طراحی و با هماهنگی مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه در پرتال دانشگاه پیاده سازی و در سایت مدیریت تحول اداری دانشگاه به مدت ۱۵ روز فعال گردید. و سپس از طریق اتوماسیون اداری، سایت دانشگاه و گروه‌های کاری در پیام رسان‌های اجتماعی دانشگاه اطلاع رسانی لازم صورت پذیرفت.

مهمترین یافته‌ها : برخی از مهمترین یافته‌های بدست آمده از تحلیل ۴۷۵ پرسشنامه تکمیل شده از سطح واحدهای مختلف دانشگاه به شرح زیر می‌باشد.

- ۱- متوسط رضایتمندی کارکنان در مهر ماه سال ۱۴۰۳ معادل ۵۶.۲۷ درصد می‌باشد که در محدوده متوسط ارزیابی می‌گردد.
- ۲- بیشترین میزان رضایتمندی کارکنان از حیطة رضایت از همکار، رضایت از شغل و رضایت از برنامه‌های آموزشی کارکنان می‌باشد که با نمره میانگین ۳.۶۹ در محدوده خوب ارزیابی شده است.
- ۳- کمترین میزان رضایت همکاران در حوزه‌های رضایت از میزان حقوق و دستمزد، تسهیلات رفاهی، ارزیابی عملکرد و شایسته‌سالاری می‌باشد که با نمره متوسط ۱.۸ در حیطة ضعیف ارزیابی می‌گردد.
- ۴- رضایت کارکنان در حیطة‌های رضایت از مدیران و ارتباطات سازمانی با نمره متوسط ۳.۲۹ در محدوده متوسط ارزیابی شده است.

نتیجه‌گیری :

براساس یافته‌های طرح برنامه ریزی برای ارتقاء وضعیت دریافتی کارکنان، توسعه برنامه‌های رفاهی، توسعه شایسته‌سالاری و عدالت سازمانی و بکارگیری اصول مدیریت عملکرد برای شناسایی، ارزیابی و تصمیم‌گیری مبتنی بر اطلاعات شفاف در حیطة فردی و سازمانی می‌بایست در اولویت کاری مدیران دانشگاه قرار گیرد.

جزئیات کامل نتایج طرح در جلسات متعدد کارشناسی با حضور مدیران ارشد دانشگاه مطرح و تصمیمات مقتضی اتخاذ خواهد شد.